

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

I processi aziendali sono costruiti su un modello organizzativo conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015. Le informazioni sono gestite in conformità a quanto specificato dalla UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, con lo scopo di raggiungere e mantenere i seguenti obiettivi:

Crescita

Generare e monitorare un equilibrio costante tra qualità, prezzo e prestazioni, prevedendo un piano di graduale e continuo miglioramento della redditività aziendale.

Mercato

Consolidare ed espandere la propria posizione nel Mercato di riferimento, sia nazionale che estero.

Affidabilità

Realizzare prodotti di elevati standard qualitativi, con caratteristiche di affidabilità e livelli di sicurezza idonei a garantire il rispetto dei requisiti cogenti e la protezione dei dati personali e relativi al business dell'organizzazione.

Compliance

Impegnarsi al rispetto ed all'osservanza dei requisiti relativi alla sicurezza delle informazioni al fine di garantire una maggiore compliance anche rispetto agli obblighi presenti nella legislazione vigente in materia di dati personali (GDPR, D.Lgs 196/03, D.Lgs 101/2018).

Integrità e Impegno

Impegnarsi affinché siano sempre rispettati i requisiti contrattuali stabiliti con clienti, fornitori e partners e nel rispetto delle normative vigenti, indirizzando – laddove necessario – i necessari requisiti di sicurezza negli accordi con i fornitori.

Partnership

Offrire tutta la professionalità e competenza maturate negli anni, al fine di garantire una partnership affidabile e proporre soluzioni a valore aggiunto.

Innovazione

Offrire soluzioni nuove e diversificate in grado di soddisfare le esigenze di clienti tenuto conto degli aggiornamenti normativi.

Competenze

Tutelare il proprio know-how e le competenze interne, attraverso un costante percorso di formazione, valutazione, e crescita professionale.

Collaborazione

Coinvolgere il personale dell'Azienda a tutti i livelli affinché possa comprendere, attuare e sostenere la presente Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni e perché abbia la consapevolezza del contributo che ogni collaboratore ha nel raggiungimento degli obiettivi definiti nei sistemi di gestione e al fine di garantire la soddisfazione dei clienti.

Miglioramento continuo

Perseguire il continuo miglioramento dei processi e delle attività attinenti la sicurezza delle informazioni, garantendo l'efficienza operativa, evidenziata dall'evoluzione costante delle soluzioni tecnologiche e dalla diversificazione dei propri prodotti e servizi.

Ambiente

Rispettare tutta la legislazione ambientale applicabile e gli impegni di sostenibilità;
Tenere conto degli aspetti e degli impatti ambientali significativi in tutte le nostre attività;
Ridurre i consumi in modo responsabile ed utilizzare l'energia e le risorse naturali in modo efficiente;
Eliminare e ridurre al minimo l'utilizzo di carta e plastica e riutilizzare e riciclare laddove possibile;
Garantire che i dipendenti abbiano un livello di conoscenza e comprensione adeguato alle loro responsabilità ambientali e siano consapevoli delle azioni che possono intraprendere per ridurre il loro impatto;
Rispettare la natura, la biodiversità e il patrimonio storico e artistico dell'ambiente naturale in cui si trovano le strutture Sefin s.p.a;
Promuovere comportamenti del gruppo in linea con i principi della presente Politica, attribuendo valore positivo al loro allineamento.

In occasione dei Riesami della Direzione le prestazioni dei processi aziendali e delle attività relative alla sicurezza delle informazioni sono valutate tramite l'analisi di trend, indicatori e la raccolta dei dati necessari alla definizione degli obiettivi.

Milano, 02/01/2024

LA DIREZIONE GENERALE
